

Knowledge Department

Ihre Spezialisten für ISO 15504 / SPICE



Quality is our Passion!

Consulting und Coaching

- Definition, Modellierung, Bewertung und Optimierung von Prozessen für die Software- und Systementwicklung anhand von Reifemodellen wie SPICE und CMMI® (Prozessanalyse, Assessment und Prozessverbesserung)
- Einführung und Anpassung von Vorgehensstandards wie dem V-Modell® XT oder ITIL® (Vorgehensmodelle, Tailoring)
- Beratung, Workshops und Coaching zur Einführung des optimalen Qualitätsmanagements und der Berücksichtigung von Vorgehensmodellen
- Entwicklung individueller tool-basierter Verfahren für das Anforderungs-, Änderungs- und Projektmanagement (Requirements-Engineering und Change-Request-/Project Management)
- Planung und Steuerung von Verbesserungsprojekten in Hinblick auf Methoden des Software-Engineering wie OOA/OOD mit der UML® oder modellgetriebener Software-Entwicklung

Trainings

- ISO 15504 / SPICE
- CMMI®
- Automotive SPICE™ und Update auf Normstand 2006
- SPICE for Banking
- SPICE Assessor Course
- System Engineering mit dem V-Modell® XT
- u.v.a.m.

Knowledge Department

Ihre Spezialisten für ISO 15504 / SPICE

Eine hohe Softwarequalität hat enorme positive wirtschaftliche Konsequenzen. Ziel ist es daher, Qualität und Produktivität bei Entwicklungsprozessen von Softwaresystemen zu erhöhen. Dies können Sie durch die Einführung von definierten Prozessen erreichen, die den gesamten Lebenszyklus der Software abdecken, von den Anforderungen über die Entwicklung und Inbetriebnahme bis zur Ablösung. Damit legen Sie das unabdingbare Fundament für die Entwicklung qualitativ hochwertiger Software in Ihrem Unternehmen!

Consulting und Coaching

Insbesondere Process Engineering und Process Improvement sind hoch komplexe Aufgaben, bei der es maßgeblich auf die Berater ankommt. Unsere Experten sind auf diesen Gebieten führend – und haben von Beginn an maßgeblich zur Entwicklung und Verbesserung der Standards beigetragen!

Knowledge Department bietet Ihnen ein umfassendes Leistungspaket in den Bereichen Process Engineering und Process Improvement, um Ihre Software-Entwicklungsprozesse zu gestalten, zu verbessern oder um ein externes SPICE Assessment erfolgreich zu durchlaufen:

- Bewertung und Analyse von Software-Entwicklungsprozessen
- Prozessdefinition und Prozesseinführung
- Prozessmodellierung und Prozessdokumentation
- Prozessverbesserung

Knowledge Department bietet Ihnen eine optimale Mischung aus bewährten Praktiken, einem großen Erfahrungsschatz und den neuesten Entwicklungen auf den jeweiligen Gebieten für Ihren Erfolg!

Generell betrachten wir bei unseren Consulting-Dienstleistungen und Coachings die gesamte Software-Entwicklung und die dazugehörigen Managementprozesse ganzheitlich unter qualitätssichernden Aspekten.

Training

Wissen ist ein Gut, das sich durch Teilen vermehrt. Wir geben daher gern unser aktuelles Wissen und unsere Erfahrungen an Sie und Ihr Unternehmen weiter. So vermitteln wir Ihnen sowohl in Inhouse- als auch in offenen Seminaren aktuellstes Wissen aus den folgenden Bereichen:

- Prozessmanagement für das Software-Engineering (CMMI, SPICE, etc.)
- Branchenspezifisches Prozessmanagement (Automotive SPICE, SPICE for Banking, etc.)
- Anforderungsmanagement
- Usability- und Requirements-Engineering
- Software-Testing
- Software-Quality-Management
- Systemanalyse und Software-Design, Framework
- Enterprise Application Integration
- Zertifizierung / Certification (ISTQB Certified Tester, ITIL, etc.)
- Software-Programming
- Network Administration
- IT-Management
- Human Resources

Lernen Sie bei uns von den Pionieren der europäischen Prozessverbesserungsprogramme, die auch heute noch die Weiterentwicklung der Standards maßgeblich beeinflussen!

Qualitätssteigerung um ca. 50%

vor allem durch Reduktion der Fehleranzahl zum Zeitpunkt der Auslieferung auf nahezu null.

Verringerung der Entwicklungs- und Wartungskosten um ca. 50%

Die Kostenverringerungen, die durch Softwareverbesserungsmaßnahmen erzielt werden, übersteigen die Kosten um ein Vielfaches. Die Ersparnisse resultieren vor allem aus geringeren Nacharbeiten und münden in eine starke Produktivitätssteigerung.

Anstieg der Mitarbeitermotivation

Prozessverbesserungsmaßnahmen steigern nachweislich die Motivation Ihrer Mitarbeiter und erhöhen die Sicherheit der Entwickler. Das mündet in geringere Überstunden, weniger Krisen und insgesamt geringere Personalkosten.

Verringerung der Projektdauer um 30 bis 40%

teilweise sogar um 60%. Damit hängt eine drastisch verbesserte Einhaltung der Termine zusammen.

Produktivitätssteigerungen von ca. 30%

jährlich in den folgenden 3 bis 4 Jahren.

Anstieg der Profitabilität

Für jeden Euro, der in Softwareverbesserungsmaßnahmen investiert wird, fließt ein Vielfaches in Ihr Unternehmen zurück. So ist liegt der Return on Investment für Softwareverbesserungsmaßnahmen bei zahlreichen Unternehmen bei 7:1. Dieser hohe Wert wird durch die Reduktion der Entwicklungskosten und der Kosten für Nacharbeit verursacht. Die qualitativ höherwertige Software wird außerdem wesentlich häufiger gekauft.

Beschleunigte Software-Entwicklungsprozesse und eine höhere Qualität führen zu zufriedeneren Kunden und zahlreichen weiteren Vorteilen!

ISO 15504 Referenzmodell

Optimiert

Quantitative Messungen werden verwendet, um den Prozess laufend zu optimieren

Level 5 Optimizing

PA 5.1 Process Change
PA 5.2 Continuous Improvement

Vorhersagbar

Metriken machen Prozessverlauf und Resultate zeitlich und vom Aufwand her kontrollierbar

Level 4 Predictable

PA 4.1 Measurement
PA 4.2 Process Control

Etabliert

Vordefinierte Standards & Prozeduren existieren und können angepaßt werden

Level 3 Established

PA 3.1 Process Definition
PA 3.2 Process Resource

Level 2 Managed

PA 2.1 Performance Management
PA 2.2 Work Product Management

Geführt

Prozess und dazugehörige Aktivitäten werden geplant. Verantwortlichkeiten sind klar definiert

Level 1 Performed

PA 1.1 Process Performance

Intuitiv

Prozess wird ohne Planung durchgeführt, Input und Output (Arbeitsergebnisse) sind erkennbar

Level 0 Incomplete

Ad hoc

Durchführung und Resultate des Prozesses sind nicht erkennbar

ISO 15504 bestimmt für jeden einzelnen Prozess den Reifegrad



Alec Dorling

ist ein international anerkannter IT-Experte mit über 30-jähriger Erfahrung in der Branche. Er ist Organisator der ISO-Arbeitsgruppe, die den ISO 15504 Standard entwickelt hat, International Project Manager des SPICE Projects und Chairman der Internationalen SPICE-Konferenzen. Er hat bereits Vorträge am "Centre for Software Engineering" in Schweden, am "European Software Institute" in Spanien und am "National Computing Centre" in Großbritannien gehalten.

Knowledge Department

Ihre Spezialisten für ISO 15504 / SPICE



Telefon:

+49 911 540 19-90



E-Mail:

info@knowledge-department.de



Internet:

www.knowledge-department.de

Wer ist Knowledge Department?

Knowledge Department unterstützt Firmen bei der Verbesserung ihres Softwareentwicklungsprozesses. Dies geschieht durch Beratung, der Begleitung von Projekten, bis hin zu Trainingsmaßnahmen für ganze Abteilungen.

Beim ISTQB Certified Tester ist gerade Knowledge Department für Sie der richtige Ansprechpartner: Vertreter von Knowledge Department waren von Anfang an bei der Entwicklung dieses Weiterbildungsprogramms aktiv dabei. Mittlerweile ist Knowledge Department mit Kursen in unterschiedlichsten Sprachen akkreditiert und führt diese akkreditierten Trainings weltweit durch.

Viele bekannte Firmen vertrauen dabei auf Knowledge Department. Darunter sind Firmen wie z.B. aus dem Automotivbereich, genauso wie aus der Medizintechnik oder Finanzwirtschaft.



**knowledge
department®**

Knowledge Department GmbH & Co. KG

Äußere Sulzbacher Str. 159-161

90491 Nürnberg

Tel. +49 911 540 19-90

Fax +49 911 540 19-99

info@knowledge-department.de

www.knowledge-department.de

(c) Knowledge Department GmbH & Co. KG

Die Rechte an den genannten Marken gehören den entsprechenden Firmen.